

E-Tracker

PAPIERLOS RUNDUM GLÜCKLICH SEIN!

Im Expediten-Geschäft funktioniert das sehr gut. Möglich macht dies das Zusatzmodul Electronic Ticket Tracker, kurz E-Tracker. Sein großartiger Beitrag besteht darin, die von Ihnen im Galileo System ausgestellten elektronischen Tickets zu erfassen und zu überprüfen – unabhängig von der jeweiligen Fluggesellschaft. In einem automatisierten Aktualisierungsprozess wird der Ist-Status eines elektronischen Tickets direkt aus der Datenbank der Airline überprüft und im E-Tracker dargestellt. So lassen sich unbenutzte Flugcoupons herausfiltern und Änderungen vornehmen. Auf Basis der vorgehaltenen Daten können Sie direkt aus dem E-Tracker eine Erstattung, Umschreibung oder Stornierung eines elektronischen Tickets veranlassen, sofern die jeweiligen Tarifbestimmungen das zulassen. Zum Leistungsspektrum des E-Trackers gehören auch umfangreiche Darstellungs-, Sortier- und Suchfunktionen sowie die Möglichkeit zur Erstellung von Reports im PDF-Format.

E-Tracker zeichnet sich aus durch

- *Genauigkeit:* automatische Erfassung aller ausgestellten elektronischen Tickets
- *Sicherheit:* Darstellung der Buchungs- und Ticketinformationen
- *Dynamik:* automatische Statusaktualisierung der einzelnen elektronischen Flugcoupons
- *Eingabelogik:* Anzeige des elektronischen Tickets in Focalpoint®
- *Spezialisierung:* automatische Refund-, Void- und Exchange-Funktion
- *Professionalität:* detaillierte Anzeige-, Such- und Sortierfunktionalität
- *Nutzbarkeit:* Darstellung und Ausdruck von Reports im PDF-Format
- *Klarheit:* benutzerfreundliche, übersichtliche grafische Windows-Oberfläche
- *Anwendungskomfort:* einfache Benutzerführung durch „point & click“-Verfahren
- *Internationalität:* verfügbar in sieben Sprachen

Ihre Vorteile

- *Komfortables Arbeiten:* kein manuelles Notieren oder Vorhalten von elektronischen Ticketnummern, keine händische Aktualisierung und Pflege von Verkaufslisten
- *Erfolgreiche Recherche:* schnelles Aufspüren und zeitnahe Erstattung von ungenutzten elektronischen Flugcoupons
- *Intensive Beratung:* Mitarbeiter finden mehr Zeit für verbesserte Kundenberatung im Direktverkauf, die Produktivität Ihrer Agentur steigt
- *Straffer Workflow:* Führt zu Zeiteinsparungen, steigert die Effizienz und minimiert die Prozesskosten
- *Hohe Kundenzufriedenheit:* Fördert das Bild des kompetenten Dienstleisters und bindet Ihre Kunden



